

受付ロボットシステム

川田建設では、来訪者への受付業務のスマート化を図るため、「ヒト型協働ロボット」と「顔認証/検温装置」を組み合わせた「受付ロボットシステム Ver.2.0」を開発しました。

特長

- 来訪者への受付業務をロボットが代行することで、**受付業務の省力化、非接触対応、合理化**を実現することができます。
- ロボットは、顔認証クラウドと連携することで、以下の項目の受付業務を行います。

受付業務	
基本的な受付業務	来訪者の本人確認・検温
	来訪者の入退室記録
	ご用件伺い・受付予約照会
	訪問先担当者の呼び出し (内線電話・チャイムを利用)
	打合せ場所への経路案内
その他の受付業務 (オプション)	お茶などの粗品提供
	来訪者との名刺交換



受付ロボットシステム Ver.2.0

構成

「受付ロボットシステム」は、異分野の製品を組み合わせた他社との共同開発品となります。

- ・ヒト型協働ロボット：KTI川田グループ開発の双腕動作が可能なロボット
- ・顔認証/検温装置：顔認証クラウドと連携可能なタブレット端末



ヒト型協働ロボット



顔認証/検温装置

受付業務の動作内容

基本的な受付業務

施設出入口の来訪者を検知すると、来訪者に声をかけることで受付カウンターの前へ誘導し、受付を開始します。

受付では、来訪者の顔認証（検温）をすることで、入退室記録を行い、ご用件伺いや、受付予約の照会をすることで、訪問先担当者の呼び出しや打合せ場所の案内をします。

その他の受付業務（オプション）：粗品提供

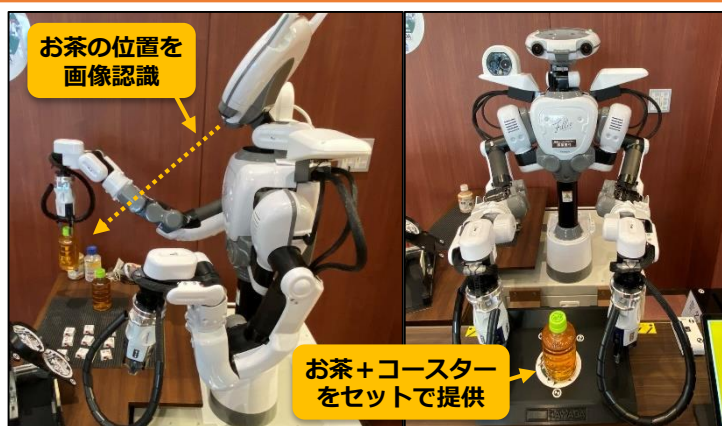
タッチパネルのメニュー画面から、「粗品提供」を選択すると、粗品の位置を画像認識で探し出し、来訪者へ差し出します。

その他の受付業務（オプション）：名刺交換

タッチパネルのメニュー画面から、「名刺交換」を選択すると、来訪者の名刺を受け取り、ロボットが来訪者へ自分(あゆみ)の名刺をお渡しします。



受付ロボット
「那須愛弓(なすのあゆみ)」



粗品提供シーン



名刺交換シーン

受付予約について

- 顔認証/検温装置と連携する顔認証クラウドにより、来訪者の受付予約ができます。
- 受付予約の入力欄に「日時」、「宛先(担当者)」、「会議室」、「回線(電話番号)」の情報を事前入力（登録）すると、自動で「担当者の呼出し」、「打合せ場所の経路案内」を行います。

参考

名前: トリプル A子 様
備考: 広告代理店の方

受付予約情報を編集可能

日時	宛先	会議室	内線番号	メモ	編集
2022年2月14日(月)	田中 五郎	8名会議室-A	302	前回はご挨拶のみでした	☒ ☐
2022年2月15日(火)	小島 一郎	12名会議室	216	提案面談予定	☒ ☐

受付予約画面

参考

名前: トリプル A子 様
備考: 広告代理店の方

▼MTG追加/編集

日時: カレンダーより選択
宛先: 田中 五郎
会議室: 8名会議室-A
回線: 302
メモ: 前回はご挨拶のみでした

保存/更新

受付予約の入力画面

川田建設株式会社 技術本部技術部 機械技術開発室

〒324-0037 栃木県大田原市上石上1848

TEL : 0287-29-2711 FAX : 0287-29-3638

URL : <https://www.kawadaken.co.jp/>

※本開発品は改良などのため、予告なく変更する場合があります。

2024.04:第2版